



con-spiro

Na čistotu jsme con-spiro!

ETICKÝ

KODEX

s lidmi pro lidi

ÚVOD



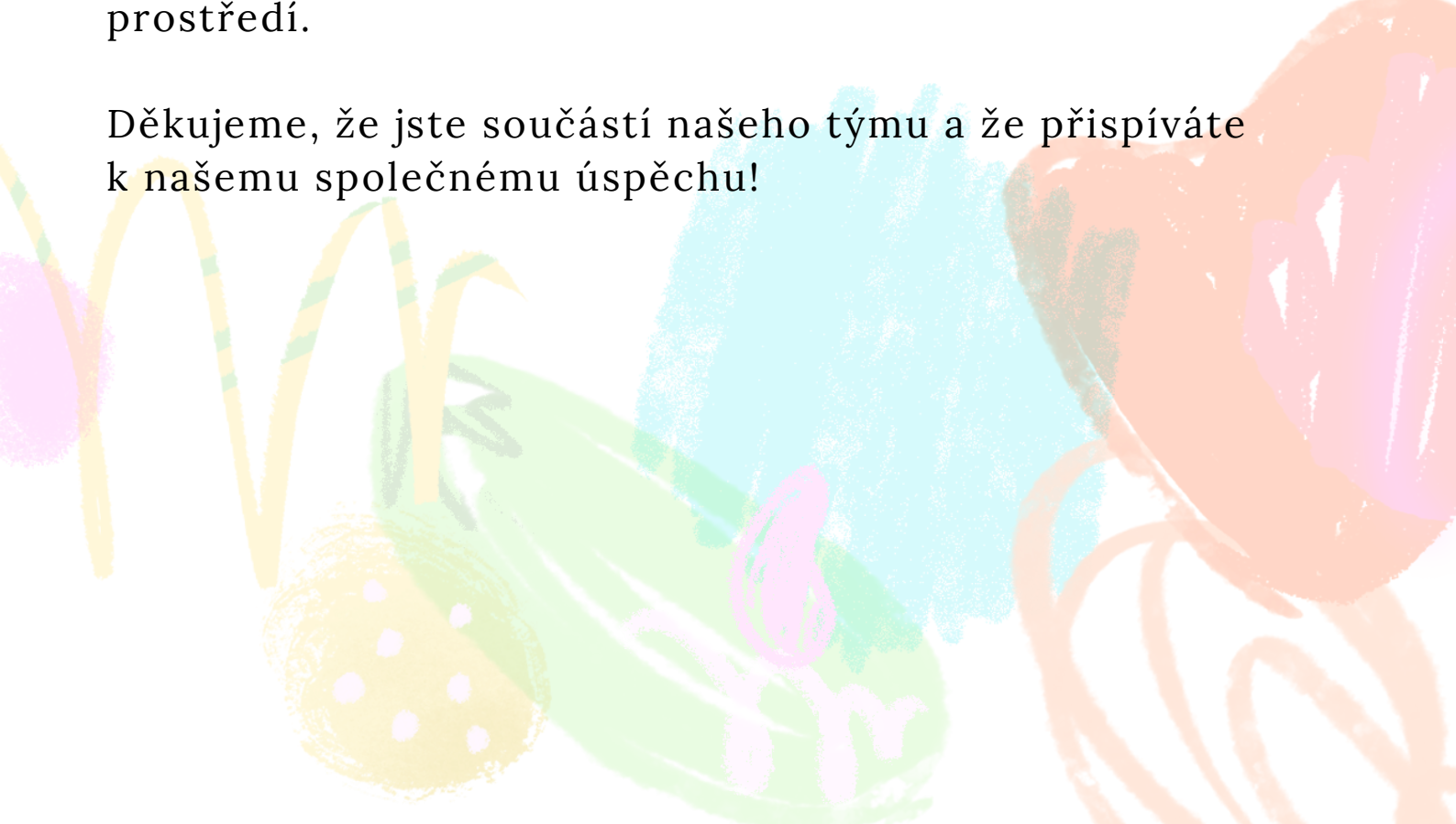
Vítejte v Conspiro qua, s.r.o.!

Tento etický kodex a pravidla chování jsou naším kompasem, který nám pomáhá s navigací v každodenních situacích.

Vyjadřuje základní principy a očekávání, které máme vůči sobě navzájem jako zaměstnanci a které máme vůči našim zákazníkům a obchodním partnerům.

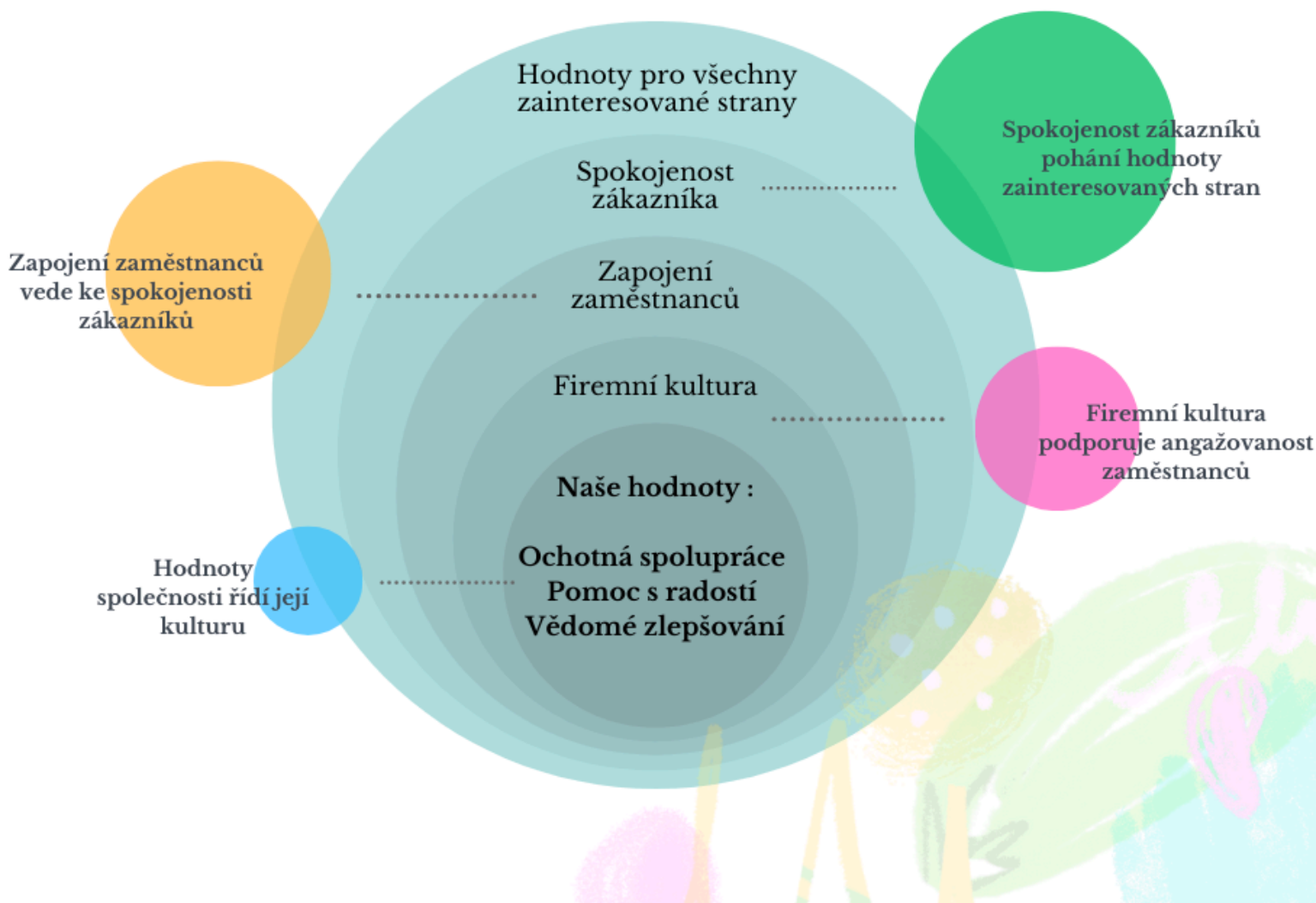
Tento kodex není jen o pravidlech, ale o tom, jak společně tvoříme pozitivní a inspirativní pracovní prostředí.

Děkujeme, že jste součástí našeho týmu a že přispíváte k našemu společnému úspěchu!



NAŠE HODNOTY

Hodnoty, které vychází z nás a na kterých chceme stavět naši spolupráci se zákazníkem, hodnoty, které jsou úzce spjaté s našimi zaměstnanci a vytváří bezpečné pracovní prostředí.



Politika IMS

Zajišťujeme úklid pravidelné a jednorázové. Naši zaměstnanci jsou vždy dobře zaškolení a pracují podle detailně vypracovaných plánů. Úklid a čištění probíhá ručně, strojově nebo pomocí speciální techniky. Úklidovou chemii, čisticí prostředky, tělovou a vlasovou kosmetiku, toaletní a papírový program také prodáváme.

Jsme společnost Conspiro qua.

Integrovaný systém managementu jsme přijali jako přirozený nástroj dalšího rozvoje společnosti. Zlepšování je naší podnikatelskou filozofií. Aplikovali jsme požadavky norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN ISO 45001. Budujeme přátelskou úklidovku pro jednotlivce i velké celky. Zavazujeme se:

Cíle navazovat na námi prohlášenou Politiku IMS

Odvádět svou práci kvalitně

Nečekat na vznik úrazů a řádně plnit zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci



Samozřejmostí je vytvářet dobré vztahy a příjemnou komunikaci se všemi

Přijatý systém rozvíjet, účinně podporovat, zlepšovat a dosahovat strategických záměrů

Ideálně hospodařit, rozvíjet společnost a budovat její dobré jméno

Radikálně zlepšovat environmentální profil a předcházet poškození životního prostředí

Omezovat negativní dopady z naší činnosti na životní prostředí

Politika IMS poskytuje základní rámec při naplňování principů nejen kvality, ale také principů ochrany životního prostředí a zajišťování zásad ochrany BOZP a PO. Vedení společnosti se zavazuje být v souladu se závaznými požadavky právních norem a požadavky, které jsou na společnost kladeny prostřednictvím zainteresovaných stran, nebo ke kterým jsme se přihlásili při stanování, přezkoumávání a naplňování cílů a cílových hodnot.

ALKOHOL, DROGY A MY

Pracovat pod vlivem návykových látek či alkoholu je nepřijatelné!

Jasně, co děláte ve svém volném čase je vaše věc, ale pamatujte, že zdraví a schopnost čistě myslet jsou důležité. Buďte fit a chytrí!

Chronická konzumace alkoholu může vést k trvalému poškození mozku, včetně Wernicke-Korsakoffova syndromu, který způsobuje vážné kognitivní a paměťové problémy.

Závislost? To je něco, co může ohrozit vaši komunikaci s lidmi ve vašem okolí i v práci. Lidé, kteří bojují se závislostí, mohou být roztržití, unavení nebo pod vlivem. To vše může zasáhnout do jejich schopnosti dobře pracovat. A to nemluvíme o tom, kolik to stojí! Je jasné, že drogy a nadměrné pití alkoholu neprospívají vašemu zdraví.

Samozřejmě, sklenička na vánočním večírku je v pořádku - všichni si to po těžké práci zasloužíme.

Ale vše s mírou.



AKTIVNÍ PŘÍSTUP, ZODPOVĚDNOST A MY

V naší společnosti klademe velký důraz na aktivní přístup všech zaměstnanců a snažíme se řešit problémy přímo, místo abychom se jim vyhýbali.

Očekáváme, že každý člen našeho týmu bude jednat na základě zdravého rozumu a v souladu s našimi interními pravidly.

Věříme, že každý názor má svou hodnotu, a proto umožňujeme našim zaměstnancům vyjadřovat své myšlenky a názory.

Otevřená diskuse je pro nás klíčová, a proto si ceníme příspěvků od všech pracovníků, kteří mají možnost sdělovat své postřehy manažerům. Tyto názory jsou pravidelně projednávány během našich týdenních porad, kde se snažíme nalézt nejlepší možné řešení pro všechny.

Kromě toho máme zřízený anonymní systém oznámení na našem webu, který poskytuje zaměstnancům další kanál pro sdílení svých myšlenek a obav. Zprávy zaslané tímto způsobem jsou rovněž pravidelně diskutovány a řešeny na týdenních poradách, abychom zajistili, že žádný názor nezůstane bez povšimnutí.

Dodržování našich vnitřních pravidel a postupů je pro nás zásadní, zejména pokud se týká procesů jako je podepisování dokumentů, nákupy, schvalování a další oprávnění.

Respektování těchto pravidel není pouze formalitou, ale klíčovým prvkem odpovědného chování na pracovišti.

PRAVIDLA A MY

Hrajeme podle pravidel.

Naše firma je jako trochu větší rodina, kde každý hraje fér. Abychom se všichni cítili dobře a bezpečně, dbáme na dodržování všech zákonů a našich interních pravidel. A samozřejmě, pokud máš pocit, že jsi na něco zapomněl nebo si nejsi něčím jistý, vždy můžeš do pravidel nahlédnout.

STŘET ZÁJMŮ A MY

Společnost od svých zaměstnanců očekává, že budou schopni rozlišovat hranici mezi svým profesním a soukromým životem a že budou vždy jednat tak, aby si zachovali nezávislost a vyhnuli se střetu zájmů.

Očekáváme, že zaměstnanci budou jednat v zájmu firmy. Pokud by některý ze zaměstnanců měl pochyby, zda se v konkrétním případě, středu zájmu, dokáže zachovat v zájmu firmy je povinný to oznámit svému nadřízenému. Nic se neděje - konkrétní pracovní úkon převezme někdo z kolegů.

FIREMNÍ MAJETEK, MY A VY

Naše firma Vám poskytuje různé druhy vybavení, které Vám pomáhají v práci. Pamatujte, že je třeba je používat hlavně pro pracovní účely (s pár výjimkami, jako je třeba krátká osobní cesta služebním autem). A samozřejmě, všechno to vybavení musí být používáno v souladu se zákonem.

Očekáváme, že se k našemu majetku budete chovat s úctou, udržovat jej v pořádku a čistotě. Čekáme, že se k němu budete chovat jakoby byl Váš vlastní. Děkujeme vám za to!

DISKRIMINACE A MY

V naší společnosti je nulová tolerance pro jakoukoli formu diskriminace či nerovného zacházení. Ať už jde o naše zaměstnance nebo zákazníky, každý zde má stejná práva bez ohledu na rasu, pohlaví, věk, sexuální orientaci, rodinný stav, handicap, zdraví, náboženství a další možné faktory.

S nikým nebudeme zacházet odlišně ani v oblasti našich produktů a služeb, přístupu k zaměstnání, pracovních podmínek, vzdělání, postupu v práci nebo zařazení do různých pozic.

Všichni jsou pro nás stejně důležití a vážíme si každého jednotlivce, neboť věříme, že diverzita a respekt k odlišnostem obohacují naši pracovní kulturu a přispívají k celkovému úspěchu společnosti. Každý by měl mít možnost rozvíjet svůj potenciál v prostředí, kde se cítí bezpečně a ceněně.



ÚPLATKY A MY

Naše firemní rodina by se měla vyvarovat přijímání dáreků, pokud existuje podezření, že by se mohlo jednat o úplatek viz. personální řád.

Pokud jde o úplatky, je klíčové si uvědomit, že jakékoliv dávání nebo přijímání úplatků třetím stranám je naprosto nepřijatelné. Tato praxe nejenže poškozujeme naše hodnoty a reputaci, ale také může mít závažné právní důsledky.

Místo slov hovoří naše činy a prvotřídní služby, ne peníze pod stolem!

V našem podniku nepodporujeme vnitřní úplatkářství.

Jasně je, že jste kolegové a rádi si vzájemně dáváte narozeninové nebo třeba vánoční dárky - což je úplně v pořádku! Vánoce máme všichni rádi.

Nicméně jsme toho názoru, že dávat dárky svým nadřízeným s úmyslem ovlivnit jejich názor a získat tak povýšení či jiné výhody, není správné.

DAŇOVÁ TRANSPARENTNOST A MY

Jako správní pravidláři v oblasti daní si uvědomujeme, jak je důležité dodržovat daňové zákony. A my to děláme s radostí!

Jako chráněná dílna si zakládáme na tom, že jsme odpovědní daňoví poplatníci, kteří dodržují všechny pravidla hry. A to vše samozřejmě v souladu se zákonem. To je pro nás stejně důležité jako pro vás!

PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ A FINANCOVÁNÍ TERORISMU A MY

Praní špinavých peněz a financování terorismu? To jsou trestné činy, které jsou pro nás naprosté tabu. Ať už jde o naše zaměstnance, klienty, partnery nebo jakoukoli naši činnost, takovéto jednání je pro nás absolutně nepřijatelné. S nikým, kdo by se takových věcí dopustil, prostě nespolupracujeme.

Věříme, že praní špinavých peněz a financování terorismu je neodpuštělný zločin, který nesmíme tolerovat ani ve stínu nejmenšího podezření.



DRESSCODE A MY

Dress code pro nás není jen o oblečení, je to o naší péči a respektu k zákazníkům.

Chceme, aby naši zaměstnanci vypadali dobře a cítili se dobře! To znamená, že je třeba dodržovat určité standardy.

Máme jasné směrnice pro to, co je vhodné nosit v práci, a to zahrnuje i firemní oděv s logem pro naše úklidové pracovníky.

Ale nebojte se, pro každou pozici máme připravený přehledný dresscode v rámci analýz pracovních pozic. Protože věříme, že když vypadáme dobře, cítíme se dobře a děláme dobrou práci!

DŮVĚRA, SOUKROMÉ INFORMACE A MY

Věříme v sílu důvěry a soukromí, ať už jde o naše zákazníky, kolegy nebo obchodní partnery. Mlčenlivost je pro nás nejen povinnost, ale i základní hodnota. Se všemi informacemi, které nám svěříte, zacházíme jako se svým nejcennějším pokladem. A co se týče našich informačních systémů, ty jsou jako naše deníky - bez falešných záznamů a s úplnými a přesnými informacemi pro správné rozhodování.

PRAVIDLA, PODVODY A MY

Porušování pravidel? To u nás neklapne. Ať už se jedná o cílený podvod nebo nedodržení pravidel, my všechno takové chápeme jako velké "ne". Naše společnost má etické zásady a bereme je vážně. Máme nulovou toleranci vůči podvodům.

Od všech našich zaměstnanců očekáváme, že:

- budou poctiví a vždy si zachovají integritu,
- budou znát všechny příslušné zákony a předpisy a budou je dodržovat,
- se budou starat o zdroje, za něž nesou odpovědnost,
- budou spolupracovat s vyšetřovacími orgány, pokud to bude potřeba.

Pokud máte podezření na podvodnou činnost, dejte nám vědět. My zajistíme příslušné kroky k nápravě. Vy se raději soustředte na svou práci a nechte nás, abychom se postarali o zbytek.

Pokud se někdo z nás dopustí nezákonného nebo podvodného chování mimo práci, můžeme ho dočasně odebrat z komunikace se zákazníky. Ale nebojte se, my jsme tady, abychom vám pomohli. Budeme plně spolupracovat s vyšetřovacími orgány a poskytneme všechny potřebné informace.

KOMUNIKACE A MY

Jsme rodinný podnik, který se pyšní velkým srdcem a silným závazkem k hodnotám, jež vytvářejí naši jedinečnou kulturu.

Náš tým je přesvědčen o důležitosti otevřenosti, osobního přístupu a lidskosti ve všech aspektech naší práce. Očekáváme, že každý, kdo se stane součástí naší rodiny, sdílí tyto hodnoty a přistupuje k nám s podobným nasazením.

Naši pracovníci se ke zákazníkům chovají s profesionální grácií, ale vždy s přátelským úsměvem a zdvořilým slovem. Společně tvoříme silné vazby.

Důvěra a transparentnost v komunikaci jsou pro nás klíčové pilíře, na nichž budujeme naše vztahy, a to jak uvnitř naší organizace, tak i s našimi zákazníky a partnery.

Usilujeme o to, aby všechny naše podmínky a jednání byly naprosto jasné a srozumitelné. Naším cílem je, aby bylo vše tak čisté jako to jen jde, bez jakýchkoli nejasností, které by mohly vyvolat zmatek nebo nedorozumění. Věříme, že jen prostřednictvím otevřené komunikace a férového jednání můžeme dosáhnout dlouhodobé spokojenosti a důvěry našich zákazníků.

V naší firmě věříme v průzračné a fér obchodní praktiky. "Co je napsáno, to platí" je náš motto. Hlavní je, že obě strany jsou z dohody spokojené. A žádné "ujednání malám písmem" nebo přespříliš složité právní výrazy, kterým nerozumíte u nás nenajdete. To není náš styl.

UDRŽITELNOST A MY

Již nyní aktivně a vědomě pracujeme na tom, aby naše bytí a práce nesly co nejmenší zatížení pro naši zem. Máme konkrétní plány pro další rok na vylepšení udržitelnosti.



ESG A MY

Věříme v sílu ESG principů.

Víme, že udržitelný rozvoj je jako trojnásobná pirueta - má tři klíčové prvky.

A tak jsme si řekli: Co kdybychom od roku 2024 začali vydávat roční zprávy o udržitelnosti? Co kdybychom monitorovali všechna kritéria udržitelného rozvoje a snažili se je neustále zlepšovat? Co kdybychom snížili naši uhlíkovou stopu a chovali se odpovědně k životnímu prostředí, sociální sféře a řízení? A co kdybychom to očekávali i od našich zaměstnanců?

Takže jsme to udělali. Protože věříme, že udržitelnost je víc než jen módní výraz. Je to náš způsob, jak dělat věci správně.

PŘÍRODA A MY

Náš vztah k přírodě je pro nás klíčový. Ať už jsme v kanceláři nebo poskytujeme služby našim zákazníkům, snažíme se být ohleduplní k naší planetě.

A to dokazuje i naše dodržování normy ČSN EN ISO 14001. Nejsme jen pasivní pozorovatelé - aktivně se snažíme minimalizovat naše rizika a zavádět preventivní opatření. A to samé očekáváme od každého člena našeho týmu. Protože víme, že když o přírodu pečujeme, pečuje ona o nás.

RECYKLACE, CIRKULACE A MY

Ve společnosti si uvědomujeme, jak důležitá je recyklace. Naše obalové materiály nebereme jako odpad, ale jako “obnovitelný zdroj”, který nám umožní snižovat naši spotřebu plastu.

Když nakupujeme čisticí chemii, dáváme přednost velkým obalům, které jsou ekonomicky a ekologicky výhodné, a poté ji přeléváme do menších recyklovaných nádob, které jsou pro naše uživatele praktičtější. Věříme, že tímto způsobem můžeme šetřit životní prostředí a zároveň udržet naše pracoviště čisté a bezpečné.

Očekáváme, že se naši zaměstnanci zapojí do procesu třídění odpadu do barevných kontejnerů, abychom mohli recyklovat co nejvíce materiálů.

Věříme, že malé kroky mohou vést k velkým změnám!

děkujeme

